

AVISO DE PRIVACIDAD

FIT Consulting SC, con domicilio en calle AV. BENITO JUAREZ 1001 INT 407-1, colonia SAN FRANCISCO COAXUSCO, ciudad METEPEC, municipio o delegación METEPEC, c.p. 52158, en la entidad de Mexico, país México, y portal de internet <https://www.fitconsulting.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificación, ubicación y localización.
- Información sobre productos y servicios.
- Envío de publicidad y notificaciones.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.
- Prestación de Servicios Profesionales en caso de concretarse.
- Cumplir con obligaciones fiscales y las que deriven con motivo de la prestación de servicios contratados y los actos jurídicos que se lleguen a celebrar en calidad de clientes.
- Cualquier finalidad análoga compatible con las anteriores.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Información fiscal
- Cuentas bancarias
- Curriculum vitae

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Clientes	cuando sea necesario	No
empresas dedicadas a la recuperación de cartera por medios judiciales y extrajudiciales,	cuando sea necesario	No
empresas de servicios legales para trámite de demandas y/o denuncias,	cuando sea necesario	No
proveedores de servicio de correo transaccional y mensajería SMS	cuando sea necesario	No
instituciones financieras por pago de servicios y/o productos	cuando sea necesario	No
calificadoras de riesgo	para análisis y otorgamiento de crédito	No
centros de llamadas (Call Centers)	para atención y venta de telemarketing	No
paqueterías	para envío de productos, documentos y expedientes físicos	No
entre nuestras sucursales y filiales	para brindarle una mejor atención y servicio	No
sociedades de información crediticia	para conocer su comportamiento crediticio	No
Colaboradores, proveedores.- empresas que soliciten referencias comerciales; empresas calificadoras de riesgo, análisis y otorgamiento de crédito; empresas dedicadas a la recuperación de cartera por medios judiciales y extrajudiciales, cuando sea necesario; empresas de servicios legales para trámite de demandas y/o denuncias	cuando sea necesario	No
mpresas que soliciten referencias laborales; empresas calificadoras de riesgo, análisis y otorgamiento de crédito; empresas dedicadas a la recuperación de cartera por medios judiciales y extrajudiciales	cuando sea necesario	No
mpresas de servicios legales para trámite de demandas y/o denuncias	cuando sea necesario	No
proveedores de servicio de correo transaccional; casas editoriales (periódicos y diarios), digitales o físicas, para publicación de avisos generales a/de colaboradores	cuando sea necesario	No

instituciones financieras para pago de nómina y otras prestaciones; empresas proveedoras del servicio de geo-localización de dispositivos móviles; entre nuestras sucursales y filiales	para brindarle una mejor atención y servicio	No
---	--	----

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en nuestra posesión y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos e incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Podrá hacer esto a través de los pasos siguientes:

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Personalmente. Deberá acudir a la dirección descrita en el apartado III, al departamento de Protección de Datos Personales y llenar la forma que se le facilitará.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Correo electrónico. Deberá llenar el formato disponible en nuestro aquí y realizar los pasos siguientes: a. Llenarlo a computadora, máquina de escribir o mano. b. Imprimirlo. c. Firmarlo con su puño y letra con la misma firma que aparece en su identificación oficial. d. Escanearlo y enviarlo por correo electrónico a la dirección que aparece en el apartado III de este aviso, cumpliendo con los mismos requisitos contenidos en dicha forma.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Término. El plazo para atender y resolver su solicitud será de máximo 20 días, conforme a los artículos 28 al 35 de LA LEY.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Personalmente. Deberá acudir a la dirección descrita en el apartado III

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Correo electrónico.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales:

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Usted tiene derecho a solicitar la revocación de su consentimiento de acceso a sus datos personales en nuestra posesión y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos e incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Podrá hacer esto a través de los pasos siguientes:

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Personalmente. Deberá acudir a la dirección descrita en el apartado III, al departamento de Protección de Datos Personales y llenar la forma que se le facilitará.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Correo electrónico. Deberá llenar el formato disponible en nuestro aquí y realizar los pasos siguientes: a. Llenarlo a computadora, máquina de escribir o mano. b. Imprimirlo. c. Firmarlo con su puño y letra con la misma firma que aparece en su identificación oficial. d. Escanearlo y enviarlo por correo electrónico a la dirección que aparece en el apartado III de este aviso, cumpliendo con los mismos requisitos contenidos en dicha forma.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Término. El plazo para atender y resolver su solicitud será de máximo 20 días, conforme a los artículos 28 al 35 de LA LEY.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

ismos que son necesarios para la navegación en el sitio y ofrecerle una experiencia personalizada. De la misma manera, se utilizarán web beacons para monitorear las campañas en los boletines electrónicos que le hagamos llegar, previo consentimiento de usted; sin embargo, en todo momento usted puede optar por dejar de recibir ese tipo de boletines, siguiendo las instrucciones que aparecen al final de los mismos. Si usted no está conforme con el uso de los elementos descritos en el párrafo anterior, visite las opciones de privacidad de su navegador para desactivarlos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Idioma preferido por el usuario

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Páginas web visitadas por un usuario

Búsquedas realizadas por un usuario

Publicidad revisada por un usuario

Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Realizando el procedimiento en el navegador. Los más utilizados: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari..

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Nos reservamos el derecho de efectuar cualquier modificación o actualización a este aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas o políticas internas, en cualquier momento. La notificación de las modificaciones se hará a través de nuestra página web <https://www.fitconsulting.com.mx>. Por último, si usted considera que su derecho a la protección de datos fue vulnerado o que no se les dio el trámite debido a sus solicitudes de derechos ARCO, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) e interponer la queja correspondiente. Para más información consulte la página del INAI en <http://www.inai.org.mx>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

La notificación de las modificaciones se hará a través de nuestra página web <https://www.fitconsulting.com.mx>. Por último, si usted considera que su derecho a la protección de datos fue vulnerado o que no se les dio el trámite debido a sus solicitudes de derechos ARCO, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) e interponer la queja correspondiente. Para más información consulte la página del INAI en <http://www.inai.org.mx>

Última actualización: 01/08/2018